

Algemene Voorwaarden Kuehne+Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics)

Algemeen:

1. Kuehne+Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics) (hierna ook te noemen: "K+N") handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden ([klik hier voor download van de meest actuele versie](#)) van toepassing alsmede de Nederlandse Expeditie voorwaarden, gedeponeerde door de FENEX (Nederlandse organisatie voor expeditie en logistiek, ([klik hier voor de FENEX Voorwaarden](#)), ter Griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste gepubliceerde versies zijn altijd van toepassing.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditie voorwaarden (FENEX) en de Algemene Voorwaarden van K+N, prevaleert de in de Algemene Voorwaarden K+N opgenomen regeling.

Verstreking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk (e-mail), dan wel elektronisch (EDI, Internet) te worden verstrekt.
 - Export en Benelux zendingen < 2.500 kg en/of < 2 laadmeter (hierna te noemen: groupage) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00uur.
 - Import groupage zendingen uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 14:00uur.
 - Export en Benelux zendingen > 2.500 kg en/of > 2 laadmeter (hierna te noemen: LTL /FTL) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00uur.
 - Import LTL/FTL-zendingen 1 werkdag voor afhaling vóór 11:00uur.
5. Kosten voor manueel ingeven van zendingen (niet elektronisch aangemeld): € 12,50 per zending.
6. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van een zending 1 werkdag voor afhaling na 12:00uur zullen wij tenminste 75% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen. Bij annulering van een zending op de dag van afhaling zullen wij 100% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
7. Achteraf wijzigen van leveringscondities (Incoterms): € 32,50 per zending.
8. K+N heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van documenten toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden aangebracht d.m.v. een plaketaal. Dit geldt niet voor douanegoederen of ADR-goederen.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij een transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal K+N minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen.
10. Zendingen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en leesbare N.A.W.-gegevens van de ontvanger. Het ontbreken hiervan zal leiden tot langere looptijden.
11. Aanmelden (schriftelijk/electronisch) van zendingen bij de ontvanger: € 15,00 per zending.
12. Voor het leveren op een privéadres (B2C) geldt een toeslag (incl. aanmelden): 25% over het overeengekomen tarief (Minimum € 29,50 per zending).
13. Indien sprake is van overlossing (aangetroffen aantal colli groter dan aangemeld) dan zal dit leiden tot een langere looptijd en extra kosten welke aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Goederen:

14. De te doen vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht voor deze goederen te weigeren. K+N is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking, zelfs al is deze zending abusievelijk in ontvangst genomen.
15. Goederen dienen gepalletiseerd te worden aangeboden. Kosten voor het palletiseren van los aangeboden dozen/kartons zullen worden doorbelast à € 39,50 per uur.
16. Opdracht tot vervoer van ADR-goederen dient schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de wettelijk gestelde eisen uit te voeren. De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt K+N zich het recht voor deze goederen te weigeren.
17. ADR-toeslag: voor het doen vervoeren van ADR-goederen geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland. In verband met controles op de ADR-documenten zal de standaard looptijd met 1 dag worden verlengd. Indien de aangeboden goederen onder "Limited Quantities" vallen en overzee vervoerd dienen worden, geldt de vereiste van een IMDG-code.
ADR-toeslagen:
 - a. ADR-zendingen binnen Benelux: 15% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 17,50 en max. € 125,00 per zending).
 - b. ADR-zendingen naar Griekenland, Cyprus: op aanvraag
 - c. ADR-zendingen naar Ierland, Groot-Brittannië, Finland, Noorwegen, Zweden of Denemarken (pc 1000 t/m 4900): 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 95,00 en max. € 295,00 per zending).
 - d. ADR-zendingen overige EU-bestemmingen: 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 35,00 en max. € 295,00 per zending).
 - e. Een aantal klassen/goederen mag niet vervoerd worden in het K+N-netwerk. Hiervoor verwijzen wij graag naar onze website (<https://nl.kuehne-nagel.com/-/services/road-logistics/groupage-shipments>)
18. Voor het afhalen/afleveren van groupage zendingen met een auto met laad-/losklep zijn tarieven inclusief. Voor het afhalen/afleveren met klep van LTL/FTL-zendingen geldt een toeslag per zending. De toeslag bedraagt 15% van de vrachtkosten, met een minimum van 125,- per activiteit (laden of lossen). Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
19. Het maximale gewicht voor zendingen die met laadklep afgehaald/bezorgd dienen te worden, bedraagt 800 kg per collo. Voor zendingen met een brutogewicht vanaf 430 kg dient er een laad- c.q. loshulpmiddel aanwezig te zijn.
20. Het verzorgen van vervoer van niet deelbare lading groter dan 240 x 120 x 220 cm (lengte x breedte x hoogte) is uitsluitend mogelijk op aanvraag.

21. De maximale hoogte van groepage zendingen binnen de Benelux bedraagt 240 cm en buiten de Benelux bedraagt deze 220 cm. De maximale afmetingen van groepage zendingen bedragen 240 x 120 x 220 cm en het maximale gewicht is 1.250 kg per collo. Bij overschrijding hiervan kan het mogelijk zijn dat zendingen omgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten aan u worden doorberekend à € 37,50 per uur.
22. Zendingen zijn op het depot 3 dagen vrij van opslagkosten. Daarna zullen hiervoor kosten worden doorbelast: € 7,95 per pallet per dag of € 1,50 per 100kg per dag (1m3 = 333kg) voor ongepalletiseerde zendingen.
Voor goederen langer in dan 3 dagen in het depot gelden FENEX Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014.
23. Kosten voor fysiek neutraal maken van zendingen bedragen € 39,50 per zending.
24. Kosten voor (om)labelen bedragen € 17,50 per zending.
25. De volgende goederen worden door K+N niet vervoerd: Edelstenen, juwelen, papiergeld, munten, waardepapieren of oorkondes, kunstvoorwerpen, schilderijen, sculpturen, *niet-verpakte meubels, persoonlijke effecten, levende dieren en planten, wapens en munitie en goederen die bij de wet verboden zijn.*
26. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000 of hoger is, dan dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk te worden medegedeeld.

Financieel:

27. Algemeen
 - a. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van € 3.000,- tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wij hanteren een kredietbeperking (DPP = Duty Payment Provision) van 3% welke is verschuldigd bij niet hanteren van de overeengekomen betalingstermijn.
 - b. K+N behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
 - c. Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dient voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij K+N.
 - d. Indien de vrachtbetaler geen B.T.W.-nummer heeft, dienen de vrachtkosten vooraf te worden voldaan.
 - e. Eventuele claims tegen vervoerders of K+N schorten de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
 - f. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
28. Tarieven
 - a. Tarieven zijn exclusief B.T.W.
 - b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
 - c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€).
 - d. De volume berekening wordt als volgt vastgesteld:
 - Brutowicht (kg) = werkelijk gewicht
 - 1 m³ (cbm) = 333 kg
 - 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg
 - 1 europallet niet stapelbaar (max. 80 x 120 cm) = 0,4 laadmeter (max.740 kg)
 - 1 blokpallet niet stapelbaar (max. 100 x 120 cm) = 0,5 laadmeter (max. 925kg)
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een brutowicht > 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het brutowicht, cbm- of ldm gewicht.
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een brutowicht < 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het brutowicht of cbm gewicht.
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een brutowicht > 25 kg krijgen een lengtetoeslag van 25% over het overeengekomen tarief van de gehele zending.
 - e. Internationaal worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde stapelbaar, zie artikel g.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betalend gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR-goederen worden vanwege veiligheidsredenen berekend als niet stapelbaar op kg of cbm of ldm gewicht.
 - f. Bij distributie in de Benelux worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - a. Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar.
 - b. Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - c. Afronding betalend gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - d. ADR-goederen worden vanwege veiligheidsredenen berekend als niet stapelbaar op kg of cbm of ldm gewicht.
 - g. Pallets zijn stapelbaar indien het mogelijk en toegestaan is om twee van dezelfde pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de Benelux.
 - h. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeterafrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen 2 stapelbare europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats = 0,4 laadmeter en 2 niet stapelbare europallets voor 2 palletplaatsen = 0,8 laadmeter.
29. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort -, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan de expediteur worden opgelegd, zal de expediteur deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
30. Voor afhalen/afleveren van goederen in stadscentra, gebieden met beperkte toegang, eilanden en gebergtes kan een toeslag gelden.
31. Vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend. Kuehne+Nagel wijzigd maandelijks de variabele dieselolietoeslag op aan de hand van de gemiddelde brandstofprijs van de voorafgaande maand en kan nooit negatief zijn.
(bron: TLN excl. B.T.W. via <https://www.tln.nl/brandstofmonitor/>)
32. Transporten naar/van landen met een andere valuta dan EUR kunnen belast worden met een CAF (Currency Adjustment Factor) toeslag.

33. K+N faciliteert (binnen Benelux en van/naar Duitsland) voor u op aanvraag het ruilen van europallets/gitterboxen (hierna te noemen "emballage") op basis van vloerplaatsen en directe ruil, d.w.z. de ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen. De terug te nemen emballage dient voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast (zie art. 45). Bij niet ruilen, vervalt het recht op het terug leveren van betreffende emballage. Voor het administreren van ruil-plichtige emballage belast K+N een toeslag van € 2,75 per europallet (max. 33 stuks). K+N hanteert hierbij een afschrijvingspercentage van 10% op het saldo van de emballage. Prijzen voor het retourneren van gitterboxen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.
34. Kostprijsverhogende factoren welke van overheidswege worden opgelegd en/of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast als toeslag of kunnen leiden tot tussentijdse herziening van de tarieven.
35. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behoudt K+N zich het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.
36. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden, hiervoor worden de volgende kosten in rekening gebracht: € 17,50 per CMR/BVA.
37. Na het verlopen van deze termijn is K+N slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
38. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
39. Kosten voor het versturen van facturen per fysieke post bedragen € 7,50 per factuur.
40. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 7 werkdagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.
41. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door K+N ingeschakelde transporteur(s) ten laste gelegd. K+N kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
42. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
43. K+N is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, pandemieën, brand of oorlog- en stakersrisico's.
44. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade.
- 45. Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd):**
De laad- en lostijden (per laad- of losadres):
- Groupage: max. 30 minuten, LTL (max. 8 laadmeter): max. 60 minuten, FTL: max. 120 minuten.
 - Na overschrijding van bovenstaande looptijden, zullen extra (wacht-)uren: € 85,00 per uur aan u worden doorberekend.
 - Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling (LTL/FTL) of vertrek (groepage) tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - De vermelde looptijden en transporttarieven gelden voor zgn. A-zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - De vermelde looptijden wijken af voor zendingen van/naar stadscentra met restricties, voor postcodes 43 t/m 45 (Zeeland) in Nederland en voor de Waddeneilanden.
 - De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken. Bij (inter)nationale feestdagen en rijverboden in een werkweek, kunnen looptijden en toeslagen afwijken.
 - De vermelde looptijden hebben uitsluitend betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers zonder klep. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden van toepassing zijn.
 - De laatste versie van de transittijden staan op onze website. ([klik hier voor download van de meest actuele versie](#)). Deze transittijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 46. Tijdsleveringen**
Groupage Benelux en EU-landen
- | | |
|---|----------|
| Toeslag levering vóór 10.00uur | € 75,00 |
| Toeslag levering vóór 12.00uur | € 45,00 |
| Toeslag JIT-levering (vast tijdstip) ** | € 125,00 |
- Tijdsleveringen LTL/FTL EU en Groupage/LTL/FTL buiten EU op aanvraag.
- Leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd (fixed delivery date): € 50,00
Leveren in werkweken van 4 werkdagen of minder: Peak Season Surcharge van 3% berekend over de vrachtkosten
Leveren/afhalen binnen een tijdsvenster (op werkdagen 08:00-17:00uur)
- | | |
|--|---------|
| - 1 uur tijdsvenster binnen Nederland: | € 95,00 |
| - 2 uur tijdsvenster binnen Nederland: | € 65,00 |
- Afhalen op werkdagen binnen Nederland 08:00-12:00uur op aanvraag
47. Voor het laden in de haven van Rotterdam of op Amsterdam Airport geldt een toeslag van € 95,00 per laadadres.
48. DC Leveringen:
- Voor het aanleveren bij Amazon DC's (op een vaste tijd op werkdagen 07.00-17.00u) geldt een toeslag van € 49,50 per zending. Daarbij zal voor zendingen t/m 4 europallets de reguliere looptijd minimaal een dag langer zijn. Mogelijkheden en kosten voor het aanleveren buiten genoemde tijden zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.
 - Mogelijkheden en kosten voor overige DC-leveringen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.

Douane goederen:

Zie voor tarieven tabel bij samenvatting toeslagen en kosten.

49. De betaaltermijn op accijnzen, invoerrechten en omzetbelasting bedraagt 5 dagen. Na het verstrijken van deze termijn, zal 3% voorschotprovisie in rekening worden gebracht.
50. Inklaringskosten in niet EU-landen (voor DDP-export) is uitsluitend mogelijk op aanvraag. Kosten voor het opmaken van transitodocumenten bij FCA-zendingen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag en onder dekking van een nader te bepalen bedrag aan zekerheidstelling.
51. Kosten voor overige douanediensdiensten kunnen op aanvraag worden verstrekt.
52. Kosten voor het niet kunnen doorverladen van zendingen naar Groot-Brittannië, als gevolg van missende essentiële info, zullen worden doorbelast (o.a. maar niet gelimiteerd voor administratieve kosten en opslagkosten zie art.23).

53. Overig:

54. Allriskverzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
55. CAD/COD/Rembours leveringen zijn niet mogelijk.
56. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is K+N niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
57. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
58. Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van K+N, partijen onderwerpen zich bij voorkomende geschillen aan de jurisdictie van de Rechtbank te Rotterdam, Nederland.
59. Customs examination in Groot-Brittannië (indien hiervoor geselecteerd door douane): € 32,50 per scan. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachtturen.
60. Opmaken van standaard overzichten (bijv. standaard zendingen rapportages of offertes in Excel): € 49,50 per uur. (Minimum € 49,50 per overzicht).
 - a. Logistic consultancy data gerelateerd, zoals custom-made KPI-rapportages e.d. € 95,00 per uur
 - b. Logistic consultancy algemeen (analyse, advies & rapportage) € 125,00 per uur
 - c. Logistic consultancy ICT gerelateerd € 145,00 per uur
61. Trailer-en/of containerkosten (demurrage/detention) die ontstaan als gevolg van wachttijden op kades in de havens zullen worden doorbelast.
62. Onze privacy statement kunt u vinden op onze website (<https://nl.kuehne-nagel.com/>).
63. Zendingen zijn via het MyKN portal kosteloos te traceren. Hiervoor is een inlogcode en wachtwoord vereist. Meer informatie omtrent de mogelijkheden kunt u opvragen bij de afdeling Customer Service of via uw contactpersoon.

Samenvatting toeslagen en kosten

(meerdere toeslagen per zending mogelijk)

Toeslag	Kosten (zie artikel nr.)	Extra info/voorwaarden
Zendingen die niet elektronisch zijn aangemeld	€ 12,50 per zending	5
Foutvracht	75-100% van zendingsbedrag	6
Achteraf wijzigen leveringscondities (Incoterms)	32,50 per zending	7
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (schriftelijk/elektronisch)	€ 15,00 per zending	11
B2C-levering	25% van zendingsbedrag (min. €29,50)	12
Palletiseren, ompakken/afpakken van pallets	€ 39,50 per uur	15, 22
ADR-toeslag	Bestemming/herkomst afhankelijk	17
Afhalen/afleveren LTL met klep	€ 125,00 per zending	18
Afhalen/afleveren FTL met klep	15% vrachttarief (en min. € 125,00)	18
Neutraal maken zending	€ 39,50 per zending	24
(Om)labelen zendingen	€ 17,50 per zending	25
Lengtetoeslag	25% over gehele zendingstarief	29d
Administratie ruil-plichtige emballage	€ 2,75 per pallet (excl. afschrijving)	34
Afleverbewijzen (POD)	€ 17,50 per POD	37
Geprinte facturen (per post)	€ 7,50 per factuur	39
Wachturen	€ 85,00 per uur	45b
Laden in/op (lucht)haven Amsterdam/Rotterdam	€ 95,00 per laadadres	47
DC-leveringen	Afhankelijk van type DC	48, 49
Tijdsleveringen groepage		
(Op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
Afleveren voor 10.00uur	€ 75,00 per zending	46
Afleveren voor 12.00uur	€ 45,00 per zending	46
Afleveren vast tijdstip (JIT)	€125,00 per zending	46
Afleveren op een specifieke dag, langer dan de reguliere looptijd (Fixed Delivery Date)	€ 50,00 per zending	46
Tijdsleveringen LTL/FTL	Op aanvraag	46
Afhalen/afleveren binnen een tijdsventer		
(Op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
1 uur venster binnen NL	€ 95,00 per zending	46
2 uur venster binnen NL	€ 65,00 per zending	46
Afhalen in NL tussen 08:00-12:00uur (Op aanvraag)	Op aanvraag	46
Afhalen/afleveren op niet werkdagen en/of buiten kantooruren	Op aanvraag	
Customs Examination UK	€ 32,50	60
Standaard overzichten en rapportages (zendingsrapporten e.d.)	€ 49,50	61a
Logistic consultancy (Data, Analyse & Advies, ICT)	€ 95,00 - €145,00 per uur	61b t/m 61d
Douanedienssten/-service (Customs services)		
Algemeen tarief per zending/order	€ 27,50	N.v.t.
Inklaring Import manuele data invoer (incl. 3 HS-codes)	€ 67,55	€ 9,75
Inklaring Export manuele data invoer (incl. 3 HS-codes)	€ 67,55	€ 9,75
Fiscale vertegenwoordiging (per aangifte) (Excl. set up tarief)	€ 75,00	N.v.t.
Opmaken Transit document T1/T2 (incl. 3 HS-codes)	€ 39,50	€ 9,75
Vrijgeven van Transit document	€ 17,50	N.v.t.
Portbase release (Haven Rotterdam/Ferry terminal handling)	€ 17,50	N.v.t.
Opslag in Bonded warehouse (Opslag & Outbound boeking)	€ 49,55	N.v.t.
Handover fee (zendingen in bonded warehouse NL)	€ 72,50	N.v.t.
Handover fee DAP-export zendingen**	€ 30,00	N.v.t.
ATR	€ 67,55	N.v.t.
EUR 1/Certificate of Origin	€ 45,00	N.v.t.
Physical Customs Control	€ 95,00	N.v.t.
Physical control service warehouse	€ 55,00 per uur (> 5uur € 75,00 per uur)	N.v.t.
Onboarding	€ 72,50	N.v.t.
Ad-hoc services	€ 75,00 per uur	N.v.t.

Kosten voor douane services kunnen op verzoek worden gestuurd.

Kosten voor import douane voor Non-EU-landen uitsluitend op verzoek.

Alleen van toepassing op DDP Shipment (Delivered Duty Paid):

Een betalingstermijn van 5 dagen is van toepassing op invoerrechten en BTW bij invoer.

Na verstrijken van de betalingstermijn geldt toeslag van 3%.